

Vilkår for 5 års garanti på Klimadan varmepumper.

1. Serviceaftalen skal tegnes ved køb af varmepumpen, eller senest 3 mdr. efter installation.
2. Ved tegning af serviceaftalen med de 5 års garanti, vil aftaleperioden være gældende fra installationsdato af varmepumpen.
3. Aftalen er forudbetalt.
4. Aftalen ophører ved manglende betaling.
5. Udbedring af garanti reparationer kan kun udføres inden for normal arbejdstid, ønskes garanti reparationer udført på vagten, uden for normal arbejdstid, vil dette altid afstedkomme en faktura for ud kald på vagten + ekstra tillæg for timeløn.
6. Service udføres, så vidt muligt 1 gang om året. For sent udført service skyder ikke perioden. Betalingen forfalder uanset om det årlige service er udført i perioden eller ej. Såfremt service ikke er udført rettidigt, vil service blive udført hurtigst muligt efterfølgende.
7. Garanti aftalen dækker ikke omkostninger til forbrugsvare, såsom anoder og lignende.
8. Serviceabonnementet giver ikke mulighed for rabat på ud kald og materialeforbrug, som skyldes kortslutninger, overspænding i elnettet, uheld/fejl forårsaget af andre dele i anlægget, f.eks. en tørkørt cirkulationspumpe eller en sprungen sikring, fejl forårsaget af dyr eller manglende vedligeholdelse.
9. Hvis anden montør/firma udfører reparation eller eftersyn på anlægget uden vores accept, så bortfalder vores forpligtelser i henhold til nærværende abonnement.
10. Det er nødvendigt med fri adgang til varmepumpen, det er ikke påkrævet, at I er tilstede ved udførelse af service.

Hvis I vælger at ligge en nøgle, bedes I oplyse telefonnr. I kan træffes på eller hvor nøglen er placeret.

Hvis der er behov for at afmontere skabslåger / hylder eller lignende for at udføre dette service, bedes dette gjort inden vi kommer.

Varmepumpen skal være let tilgængelig ved besøget.

Skulle I ikke have mulighed for at udføre det ovenstående, udfører vi gerne dette for jer, dog uden at påtage os ansvaret for dette, i tilfælde af skade på materialer.

Evt. ekstra udført arbejde debiteres efter forbrug.

5 ÅRS GARANTI

når du køber din varmepumpe eller jordvarmeanlæg hos Klimadan

Varmepumperne fra Klimadan er kvalitets varmepumper, udviklet og hovedsageligt produceret i Danmark og Sverige.



De er tilpasset vores danske klima, og så har Klimadan været med lige siden varmepumpe-teknologien blev udviklet.

Skulle der, mod forventning, opstå en fejl på varmepumpen, tilbyder vi 5 års totalgaranti, når du har tegnet en serviceaftale ved køb. Og så er det Klimadans egne teknikere, som arbejder med Klimadans varmepumper fuldtid og derfor kender teknikken i detaljer, som kommer ud og hjælper. Du får derfor stillet mange års erfaring til rådighed gennem Klimadans serviceafdeling.

En serviceaftale hos Klimadan omfatter ikke kun det lovpligtige årlige serviceeftersyn.

Klimadan serviceaftalen omfatter også:

- ✓ Fri telefonsupport - ALLE ÅRETS DAGE fra kl. 07:00 til kl. 21:00
- ✓ 20% rabat på kørsel, arbejdsløn mm. ved ikke-garanti tilkald
- ✓ Ret til opdatering af software
- ✓ Mulighed for tilkald uden for normal arbejdstid på vagten

(OBS - Udkald på vagten vil altid have en ekstra omkostning, uanset årsagen til dette)



Landsdækkende montage og service

udført af kompetente og veluddannede teknikere



klimadan

grøn tryghed

klimadan.dk tlf.: 9627 7070